

Angebote während der besonderen Kontaktsperzeiten

Ottensen

Mädchen

Mädchentreff Ottensen: Tel: 040 / 390 99 44 (mit Anrufbeantworter, wir rufen dann zurück) und unser Benutzername bei Skype ist "Mädchentreff Ottensen". Wir sind weiterhin zudem erreichbar per SMS an 0176 - 46 15 70 29, über Instagram [mt_ottensen](#) und per Email mtottensen@kinderschutzbund-hamburg.de

Wir ein Notprogramm. Gerne kann der ASD auf uns verweisen. Gerne kann der ASD dann, falls passend, auch auf uns verweisen:

Montag 14:00 bis 16:00 Uhr telefonische Sprechzeit

Dienstag 16:30 bis 18:30 Uhr offenes Skype-Angebot

Mittwoch 14:00 bis 16:00 Uhr telefonische Sprechzeit

Donnerstag 16:30 bis 18:30 Uhr offenes Skype-Angebot

Freitag 14:00 bis 18:00 offenes Lernhilfe-Angebot über Skype

Alle Zeiten, insbesondere auch die Lernhilfe-Unterstützung, können bei großer Nachfrage / hohem Bedarf erweitert werden.

Kinder

SPIO: Spio e.V., Am Born 9, 22765 Hamburg, Tel: 040 390 09 04

Die Spio ist telefonisch zu erreichen. Für Kids und Eltern stehen die Infos auch am Zaun draußen des Bauspielplatzes dran. Für alle, die in der dritten Coronawoche ihre komplette Spielesammlung bereits mehrmals rauf und runter gespielt haben, gibt es nun Abhilfe in der SPIO-Spiele-Tauschbörse. Direkt vor dem Gelände sind Spiele zum Tauschen ausgelegt, einfach ein Spiel reinlegen und eins rausnehmen.

Jugendliche

rat&info: Wir arbeiten zum Teil im Büro und zum Teil zuhause. Es findet keine offene Beratung und kein Frühstückscafé statt. Wir beraten telefonisch und per mail und in dringenden Fälle, persönlich, auch zur Ausgabe von Post und von Essensnotpaketen. Wir sind von Montag bis Freitag von 10.00 bis 17.00 telefonisch unter unserer **Tel-Nr: 040 399 262 56** ggf. mit Anrufbeantworter und per mail rat-info@basisundwoege.de erreichbar. Für Ratsuchende, die schon bei uns sind wir auch über Handy erreichbar.

JBA- Bezirk: Iris Hartkopf, Tel: 42811-2076 und Petja Schneider, Tel: 42811-2070

Familien

Adebar: Es gibt die Möglichkeit uns telefonisch, in den unterschiedlichen Standorten, zu kontaktieren. **Friedensallee 43– Standort Ottensen**

Telefonische Sprechzeit: montags, mittwochs und donnerstags in der Zeit von 10-12 Uhr.

Sozialpädagoginnen: 040 – 432 64 951

Familienhebammen: 040 – 432 64 954

Sollten Sie niemanden erreichen, sprechen Sie bitte auf den Anrufbeantworter und hinterlassen Ihren Namen und Ihre Telefonnummer. Wir rufen Sie zeitnah zurück. Wir versuchen Anfragen bestmöglich telefonisch und per Mail zu bearbeiten. Zu den Einzelfällen haben wir, je nach sprachlicher Möglichkeit, ebenfalls Kontakt per Mail und Telefon. In Notfällen/ Krisen treffen die Kolleginnen einzelne Familien unter den entsprechenden Hygieneauflagen.

Anderes

Straßensozialarbeit: Die Mitarbeiter*in sind im Büro zu erreichen, Maximal 2 Leute können gleichzeitig kommen, den nötigen Abstand halten wir gut ein. Beratungsgespräche sind möglich. Aufklärung über den Virus und Hygienemaßnahmen sind ständiges Thema. *Straßensozialarbeit Ottensen, Braunschweiger Str. 1, 22765 Hamburg*

Tel.: 040-3905432, Fax: 040-427902917, mobil: 0160 3891230

E-Mail: straso1altona@aol.com

Altona Altstadt

Mädchen

MädchenOase DolleDeerns: Ist geschlossen, bleibt aber weiterhin per mail (dolleduerns_oase@web.de) erreichbar. Zusätzlich gibt es eine Handysprechzeit für die schon bekannten Mädchen an. Erreichbar sind wir unter der Nr. 0176 57836999 vorerst immer Mo-Do zwischen 14 und 16 Uhr oder nach Absprache. Für das SIN Projekt gibt es ebenfalls eine Handynummer 0159 01466127 für die geflüchteten Mädchen aus den Wohnunterkünften, die Sprechzeiten hier sind noch nicht festgelegt, es wird aktuell der Bedarf ermittelt. Des Weiteren gibt es auf der homepage maedchen-oase.de ein "Corona-Tagebuch". Die Mädchen werden mit Fotos und kleinen Texten auf dem Laufenden gehalten und die Mitarbeiterinnen stellen Bastelanleitungen, Spiele und hilfreiche links für die Mädchen bereit. Außerdem Verleih von Spielen, Zeitschriften, Bücher usw. durch kontaktfreie Übergabe an **Stammbesucherinnen**.

Kinder

Bauspielplatz Hexenberg, Ansprechpartnerin Kathi Zeiger, Königstraße 11 a/b

22767 Hamburg, Tel: 040 3191553, Fax: 040 4109887-57

www.baui-hexenberg.de

www.gwa-stpauli.de

Die offenen Kinder-und Jugendarbeit der GWA St.Pauli (Baui-Hexenberg, Mädchenclub GWA und Kölibri Kids) sind gerade dabei verschiedene Angebotsformate für die Familien und Kinder* aus dem Quartier zu ermöglichen.

Beispielhaft dafür sind:

Instagram für die Mädchen "maedchenclub_altona"

Installation eines Youtube-Kanals für das Mädchenmonster Projekt

"Spiel und Bastelvorlagen" an den Eingängen der Einrichtungen

Telefonische Verfügbarkeit für die Familien (Beratung)

Briefkontakt mit den Kindern* der Einrichtungen

Die Fachkräfte sind über verschiedene Kommunikationswege im Kontakt.

OKJA Kölibri:

Telefonsprechzeit für Kinder und Eltern (montags bis freitags) von 11.00 bis 14.00 Uhr unter Tel. 0151/62498378 regelmäßige Briefe an alle Stammbesucher*innen, bzw. von denen wir die Adressen haben täglich wechselnde Spiel- und Basteltipps und Rätsel zum Mitnehmen Kinderfenster im Kölibri mit Informationen für Kinder (und von Kindern) Aktivierung unseres Kinder-Blogs: <http://koelibri-kids.de/>

ELBKINDER: Gerne möchte ich auf die Homepage der Elbkinder hinweisen. Dem Träger ist es in Kooperation mit allen Kitas gelungen eine ziemlich große Auswahl an Spiel und Beschäftigungsmöglichkeiten zusammenzustellen.

https://www.elbkinder-kitas.de/de/ueber_uns/aktuelles/pressemitteilungen/tipps_fuer_eltern_kinde_beschaeftigen.html

In viele Sprachenübersetzt und in leichter Sprache auch in ähnlicher Form hier zu finden:

<https://www.kita-einstieg-hamburg.de/elterninfo/mit-kindern-zuhause/>

Jugendliche

Das Juca Altstadtteam bietet unseren Jugendlichen und deren Eltern im Moment dienstags, mittwochs und donnerstags **14:00 bis 16:00 telefonische Sprechstunden** für all ihre wichtige Fragen. Juca Altstadt: Govertsweg 3, 22767 Hamburg, Telefon 040 / 38 86 97, Telefax 040 / 38 54 86, e-mail: toptik@movegojugendhilfe.de, www.movegojugendhilfe.de

Durch Videokonferenzen versuchen wir diese stressige Zeit, die unsere Besucher*innen gerade durchmachen, mit sinnvolle Sachen zu gestalten, wie z.B. „Juca sucht den Super Star“. Jeder Konferenz Teilnehmer führt irgendetwas vor, was er/sie am besten kann. Singen, Tanzen, Trommeln, Basteln ... oder Ähnliches. Jedem Teilnehmer/ jeder Teilnehmerin wird für sein Beitrag eine Minute applaudiert und geklatscht.

Oder wie z.B. Begriffe Pantomimisch Darstellen, Zaubern Lernen und Vorführen, Spiele Spielen (No Body is Perfekt).

MäiBi - Die 2. Chance

ab ausblick hamburg gmbH: Junge Werkstatt | Thedestr. 39 | 22767 Hamburg,

Telefon: +49 (0)40 4130725-13, Fax: +49 (0)40 41309725- 29

Mobil: +49 (0)176 56756643

E-Mail: christina.hassforther@ausblick-hamburg.de

www.ausblick-hamburg.de

Unser Angebot besteht weiterhin täglich, es gibt reguläre Aufgaben in den Hauptfächern, einige freiwillige Zusatzaufgaben (kreative, sportive oder musische) und wir stehen mit den Familien in Kontakt. Das über alle Kanäle, die uns zur Verfügung stehe. Material gibt es per Post und/oder digital. Wir telefonieren und schreiben SMS. Das Diensthandy hat jeweils eine von uns für eine Woche.

Esche Jugendkunsthaut gGmbH: Diverse Angebote, siehe Programm im Netz

Eschelsweg 4

22767 Hamburg

E-Mail: kontakt@esche.eu, www.esche.eu

Familien

Die **Stadtteilmütter** beraten die Familien zurzeit nur telefonisch sind per mail und Telefon zu erreichen. Neue Familien werden weiterhin aufgenommen und der Kontakt läuft nach wie vor über die Koordinatorinnen Julia García Ballesteros und Lorena Neumann,

Tel: 040/30620-252.

Email: garcia-ballesteros@diakonie-hamburg.de und L.Neumann@diakonie-hamburg.de

Haus der Familie: Aufgrund der derzeitigen Situation beschränkt sich unser Angebot auf telefonische Beratung und computergestützte Hilfe, sowie persönliche Unterstützung in Notfällen im Rahmen der laufenden ISU.

Frau Scheuermann ist für Trennungs-/Umgangsberatung zuständig. Unter den Telefonnummern: 70 70 888 26 oder 432008 92 ist Frau Scheuermann für Kolleg*innen bzw. Familien mit entsprechendem Beratungsbedarf erreichbar.

2 Kolleginnen stehen aufgrund der Verschiebung ihrer Elternkurse ‚Starke Eltern, starke Kinder‘ für den Schwerpunkt erzieherischer Problemsituationen beratend zur Verfügung.

- Die Familienberatung der Stadtteillotsen ist unter der Nummer 040 7070888 25 täglich von 9:00 -16:00 Uhr erreichbar.
- Die Sozialberatung findet zur gewohnten Zeit jeden Donnerstag von 10:00-14:00 Uhr statt –zunächst nur telefonisch unter der Nummer 040 7070888 26
- Jugendliche und junge Volljährige werden dienstags und donnerstags von 13:00-16:00 Uhr unter der Nummer 040 7070888 14 im KIZ telefonisch beraten.

Elternschule/Familienbildungsstätte, Hospitalstraße:

Wir bieten derzeit die Babysprechstunde unserer Familienhebamme an mittwochs von 11 bis 13 Uhr,

außerdem auch mittwochs abends von 19-22 Uhr Beratung für Alleinerziehende telefonisch unter der Nummer 01573-366 06 30.

Ab nächster Woche kommen noch via zoom montags und donnerstags von 10 – 11 Uhr Baby und Kleinkindtreffs, Gedichte für Wichte in spanischer Sprache mittwochs nachmittags, Elternberatung (Termin noch nicht ganz fest) sowie (Rückbildungs-) Yoga hinzu.

Diakonisches Werk: Tel: 040/306 20- 249 Sekretariat

Unsere offene Sprechstunde (Montags und Mittwochs) haben wir folgendermaßen umstrukturiert:

Die Menschen können im Sekretariat anrufen, wir notieren die Nummer und ein/e BeraterIn ruft am gleichen oder am nächsten Tag mit Zeit zurück und klärt das Anliegen.

Das Projekt Trennungslotsen funktioniert genauso.

starK GwA St. Pauli: Hamburger Hochstraße 1, Tel: 040/ 519 00 56 59, Frau Zeitler: mobil 0176/ 78 76 78 37

Bei starK beraten wir auch weiter. Wir machen gerade keine offenen Beratungszeiten, damit niemand draußen in der Kälte warten muss, aber wir vereinbaren Termine, beraten telefonisch, über online-apps und bei Bedarf in der Sozialberatung am gekippten Fenster.

www.gwa-stpauli.de

Beratungsstelle für Frauen, Familien und Schwangere: SkF e.V. Hamburg-Altona, Schomburgstraße 120, 22767 Hamburg, Tel 040 41 43 670- 0 Durchwahl -13

www.skf-altona.de

Unsere Beratungsstelle ist z.Zt. für persönliche Kontakte geschlossen.

Wir bieten telefonische Beratung an und sind im Klärungsprozess, wie es mit Anträgen an die Bundesstiftung Mutter und Kind auf diesem Wege gehen kann. Frauen mit einem baldigen Entbindungstermin, die einen Antrag stellen wollen, sollen sich also unbedingt bei uns melden (T 040 41 43 670 0).

Unsere Kollegin Kristin Meimberg bietet unter T:01573 3659815 telefonische Sozialberatung an.

ADEBAR: Louise-Schroeder-Str. 25 – Standort Altona Altstadt

Keine festen Sprechzeiten. Sollten Sie niemanden erreichen, sprechen Sie bitte auf den Anrufbeantworter. Hinterlassen Sie den Namen und die Telefonnummer und wir rufen Sie zeitnah zurück. Sozialpädagoginnen: 040 – 31 79 81 66 - Familienhebammen: 040 – 300 89 688

Andere

Straßensozialarbeit Strassenpflaster: Die Strastos sind unter 040 42811 2917 von 10-18h erreichbar und über Emailkontakt Nilas.Ruhnke@altona.hamburg.de

Projekt Übergänge an Louise Schroeder Schule von movego:

Im „Übergänge schaffen...“ Projekt sind wir bereits mit vielen unserer „Fokuskinder“ und Familien in Kontakt und arbeiten an vielen Ideen, dies auszubauen und weitere Angebote zu schaffen. Wir haben an unsere Kinder und Familien einen Brief geschickt, mit der Ankündigung, dass wir uns in den kommenden Tagen einmal telefonisch melden werden Sinngemäß: („...einfach mal nett reden, fragen wie es geht“). Wir haben für unsere Kinder und Familien „Beschäftigungsboxen“ erstellt. Diese beinhalten z.B. Kräuter-Pflanz-Sets, Rätsel, Bastelideen + Material usw.. Die Übergaben finden nach Möglichkeit persönlich (in Absprache mit den Eltern) statt. Für unsere Gruppenangebote prüfen wir derzeit, ob auch Online Treffen / Angebote über eine dafür geeignete (Video)Plattformen stattfinden könnten.

Des Weiteren leihen wir Spiele und Material aus. Die Sachen können nach Absprache bei uns abgeholt werden. Dieses Angebot läuft gerade an.

Wir haben alle Lehrer*innen der LSS auf unsere Angebote aufmerksam gemacht und darauf hingewiesen, dass wir natürlich für Beratung und Hilfe zur Verfügung stehen. Die Lehrer*innen-Teams sind viel in Kontakt mit den Familien. Erste Rückmeldungen von einigen Lehrer*innen zeigen, dass in einigen Familien "die Luft langsam dünner wird". In Absprache mit Patricia soll dann ggf. auch die Notbetreuung in der Schule angeboten oder dazu geraten werden.

Viktoria, Heiko oder Patrick sind MO-FR zwischen 10:00 und 12:00 unter 0176 / 21964448 zu erreichen.

Unserer Elternberater Klaus Peters ist unter 0176 / 48703535 zu erreichen.

Kontakt per Email über uebergaenge@movegojugendhilfe.de ist natürlich ebenfalls möglich.

Andere interessante links oder Angebote:

TauschKliMOTTE: Wie Ihr vielleicht schon wisst, hat in Altona unter der Projektträgerschaft der MOTTE im Januar 2020 die TauschKliMOTTE, ein Tausch-, Nachbarschafts- und Klimaladen eröffnet. Leider ist er bis zum 30.4.2020 geschlossen. Aber online geht es weiter unter www.sharetopia.de bietet die TauschKliMOTTE allen Interessierten in der Zeit der Corona-Restriktionen kostenlos die Möglichkeit, sich zu vernetzen, Nachbarschafts-Hilfe anzubieten und zu suchen. Nachbarschaftliche Hilfeleistungen: Bewältigst Du die veränderte Situation ganz gut und hast nun Zeit und Energie übrig? Dann biete doch online Deine Hilfe an, denn online können viel mehr Menschen in Deiner Nachbarschaft Dein Angebot finden.

Du brauchst Hilfe oder bist verunsichert, krank oder einsam?

Dann melde Dich an und suche schnell nach Menschen in Deiner Nachbarschaft, die genau das anbieten, was Du gerade am meisten brauchst.

Geschäfte geschlossen - jetzt Dinge tauschen statt kaufen

Ist da etwas, das Du zum Wohlfühlen in den eigenen vier Wänden dringend brauchst?

Möchtest Du ein neues Buch lesen, brauchst Du für Deine Kinder neue Puzzles, ist Dein Fahrrad platt und brauchst Du ein neues Ventil?

Freiwilligenagenturen:

Die neue Seite der Freiwilligenagenturen zur Vermittlung von ehrenamtlichen Aufgaben im Rahmen der Corona-Krise ist fertig. <https://www.freiwillig.hamburg/corona-hilfe.html>

Es können sich - neben Einzelpersonen, die Hilfe anbieten oder suchen - auch Vereine und Initiativen registrieren lassen, die Unterstützung suchen.

Auch die Sozialbehörde hat unter www.hamburg.de/engagement Initiativen, Angebote und Anlaufstellen für Helfer und Hilfesuchende zusammengestellt.

Was muss ich beachten, wenn ich mich freiwillig engagieren möchte? An wen kann ich mich wenden? Diese und weitere Fragen werden hier beantwortet:

<https://www.hamburg.de/freiwilliges-engagement>

Mittagsrakete:

Dann noch ein ganz neuer und toller Ansatz: seit ein paar Tagen gibt es die Mittagsrakete. Sie beliefern (stark) belastete Familien mit Mittagessen, solange die Kinder nicht in die Kita/ Schule können. Das alles geht total unbürokratisch und über kurze Wege, es kommen natürlich wahnsinnig viele Anfragen. Es ist aber natürlich wichtig, gerade für die Kinderschutzfälle des ASD hiervon zu wissen und das Angebot evtl. zu nutzen.

<https://www.mittagsrakete.de/>

Kinder und Jugendliche während der Corona-Krise vor Gewalt schützen

Wenn das Zuhause kein sicherer Ort ist: Wo finde ich Hilfe?

Hamburger Fachberatungsstellen gegen sexualisierte Gewalt bleiben erreichbar!

„Es ist jetzt besonders wichtig, dass explizit auf Gewalt in den eigenen vier Wänden hingewiesen wird und Hilfsmöglichkeiten verbreitet werden - insbesondere im Fernsehen, Radio und über Social Media, da dies die Kanäle sind, die betroffene Kinder und Jugendliche im Moment am besten erreichen. Wir regen an, dass alle Schülerinnen und Schüler sowie die Eltern über die Schulen und Kitas ein „Krisenblatt“ mit den Kontaktmöglichkeiten zu Gewaltschutzeinrichtungen bekommen.“

Weitere Informationen zu den jeweiligen Beratungsstellen finden Sie auf www.nexus-hamburg.de

Adressen von bundesweiten Fachberatungsstellen:

<https://www.frauen-gegen-gewalt.de/de/hilfe-vor-ort.html>

<https://www.hilfeportal-missbrauch.de/nc/adressen/hilfe-in-ihrer-naehe/kartensuche.html>

<https://www.wildwasser.de>

Bundesweite Hotlines für Betroffene und Bezugspersonen:

Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen: 08000 116 016; www.hilfetelefon.de

Hilfetelefon sexueller Missbrauch: 0800-22 55 530; <https://nina-info.de/hilfetelefon.html>

Online-Beratung für Jugendliche:

<https://nina-info.de/save-me-online//>

https://www.big-berlin.info/sites/default/files/uploads/2003_2020-03-18_PM_Corona_Gewalt_gegen_Frauen_final.pdf

Telefonische Beratung:

Die deutsche Gesellschaft für Verhaltenstherapie (DGVT) und ihr Berufsverband Psychosoziale Berufe (DGVT-BV) bietet verschiedene Beratungsangebote an:

Psychologische Soforthilfe: täglich 9 – 18 Uhr: 0800 000 95 54 (kostenfreies Angebot von HelloBetter)

Nummer gegen Kummer für Kinder und Jugendliche: 116 111

Pflegetelefon: 030 2017 9131

Hilfetelefon „Schwangere in Not“: 0800 404 0020

Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“: 0800 011 6016

Ärztlicher Bereitschaftsdienst: 116 117

TelefonSeelsorge: 0800 1110111 / 0800 1110222

Der Kinderschutzbund bietet Familien, die Fragen haben oder nicht mehr weiterwissen Unterstützung durch das „Elterntelefon“ an:

Unter der Telefonnummer 0800 / 1110550 können Eltern sich montags bis freitags zwischen 9.00 Uhr und 19.00 Uhr Hilfe holen. Zusammen mit den Eltern entwickeln erfahrene und speziell ausgebildete Beraterinnen oder Berater Lösungsideen für das Zusammenleben in besonderen Lebenssituationen. Anonym und ohne Zeitdruck. Die Ratsuchenden bekommen Verhaltenstipps für akute Krisensituationen, Handlungsempfehlungen für den Alltag zuhause und die Möglichkeit, sich Unterstützung und Rat in Erziehungsfragen zu holen. Letztendlich dient die Beratung dazu, Eltern, vor allem in dieser besonderen Situation, zu entlasten, ihnen Wege zur Entspannung aufzuzeigen und sie zu stärken.

In Hamburg bietet der Kinderschutzbund unter dieser Nummer ebenfalls telefonische Beratung an, sogar auf farsi und arabisch. Anonym und vertraulich!

Telefonnummer: 040 432 927 51; Sprechzeit auf arabisch: Montags, Mittwochs und Freitags von 10:00-12:00 Uhr; **Sprechzeit auf farsi:** Dienstags und Donnerstags von 10:00-12:00 Uhr

Opferhilfe Hamburg: bis auf weiteres erfolgen Beratungen in der Opferhilfe Hamburg ausschließlich telefonisch. Bei schon vereinbarten Beratungsterminen setzen wir uns telefonisch mit den Ratsuchenden in Verbindung, ansonsten bieten wir offene **Telefonberatung unter 040 / 381993** zu folgenden Zeiten an: **Montags 9 – 12 Uhr, Dienstag 14 – 17 Uhr, Mittwoch 13 – 17 Uhr, Donnerstags 9 – 12 Uhr, Freitags 9 – 12 Uhr**

Per Email sind wir weiterhin gut unter mail@opferhilfe-hamburg.de erreichbar.

Für Kinder:

Sport mit Alba Berlin

Das Basketball-Team von Alba Berlin bietet jeden Morgen Sporteinheiten für Kinder im Kita- (9 Uhr), Grundschul- (10 Uhr) und Oberschul-Alter (11 Uhr) über Youtube an.

<https://www.youtube.com/albaberlin>

Erklärvideo für Kinder

Die Stadt Wien stellt ein kurzes Erklärvideo für Kinder zur Verfügung:

<https://futurezone.at/digital-life/coronavirus-fuer-kinder-erklaert-video-der-stadt-wien-wird-zum-hit/400789181>

Viele Informationen unterliegen täglichen Veränderungen. Aus diesem Grund beachten Sie die angeführten links zum **Thema Flüchtlingshilfen**. Hinweise auf www.hamburgasyl.de

Wir freuen uns, wenn Sie uns unterstützen die Informationen aktuell zu halten (Bitte Email zu Angeboten und neue Informationen an Fluechtlingsarbeit@caritas-hamburg.de)

Corona-FAQs: Was Eltern und Frauen jetzt wissen sollten <https://kurzelinks.de/55zq>

und <https://frauen.verdi.de/>